

## **Datenschutzhinweise für unsere Auftraggeber und Kunden**

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Medicals Direct Deutschland GmbH  
Am Schammacher Feld 21  
85567 Grafing  
Telefon: 08092-863 55 50  
Fax: 08092 – 851 97 69

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Email:

[datenschutz@medicalsdirect.de](mailto:datenschutz@medicalsdirect.de)

## **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Wenn Sie einen Versicherungsantrag bei einer Versicherungsgesellschaft stellen und unseren medizinischen Service für die Erhebung der Gesundheitsdaten vor Ort wünschen oder beantragen erhalten wir von der Versicherungsgesellschaft Ihre personenbezogenen Daten. Im Einzelnen kann es sich um folgende Angaben handeln:

Antragsnummer Ihres Versicherungsantrags, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Anschrift, Geschlecht, Mobil- oder Festnetznummer, Emailadresse und Beruf. Diese Angaben sind notwendig, um Ihrem Wunsch zu entsprechen und mit Ihnen für die Erhebung Ihrer Gesundheitsdaten in Kontakt treten zu können. In der Regel erreichen uns diese Angaben über die Versicherungsgesellschaft, nachdem sie einer Weitergabe über die Versicherungsgesellschaft, zugestimmt haben. Treten Sie als Endkunde vor einem Kontakt zu einer Versicherungsgesellschaft auf, werden diese Angaben durch Sie selbst an uns weitergegeben.

## **Dauer der Speicherung**

Für unterschiedliche Zwecke werden wir Ihre personenbezogenen Daten und die erhobenen Gesundheitsdaten wie folgt speichern bzw. löschen:

- Die Medicals Direct Deutschland GmbH wird personenbezogene Gesundheitsdaten spätestens zwölf Wochen nach Abschluss der Leistungen vollständig datenschutzgerecht löschen (einschließlich der verfahrens- oder sicherheitstechnisch notwendigen Kopien). Gesetzliche Aufbewahrungspflichten insbesondere nach AO und HGB bleiben hiervon unberührt. Vertragsbezogene Daten dürfen in gesicherter Form bis zum

Ablauf der regelmäßigen Verjährungsfrist aufbewahrt werden. Die Löschung ist auf Anforderung schriftlich zu bestätigen.

- Zur Vernichtung der Daten beauftragt die Medicals Direct Deutschland GmbH ein zertifiziertes Unternehmen. Die Medicals Direct Deutschland GmbH lässt sich für jede Vernichtung (nach DIN ISOEN66399, Sicherheitsstufe 4) von Daten Zertifikate ausstellen. Der Versicherer ist jeder Zeit berechtigt, Einsicht in diese Zertifikate zu nehmen oder Abschriften zu verlangen.

## **Wie nutzen wir die von Ihnen erhobenen Daten?**

Wir werden die von uns erhobenen Daten nutzen:

Um unsere Pflichten im Rahmen aller zwischen Ihnen, der Versicherungsgesellschaft und uns abgeschlossenen Verträge zu erfüllen und Ihnen die durch Sie gewünschten und von der Versicherungsgesellschaft beauftragten Informationen und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen;

Um Informationen im Zusammenhang mit unserer Dienstleistungen (z.B. Ihre Terminbestätigung) per E-Mail und/oder mit einem anderen Kommunikationsmittel an Sie zu übermitteln;

Um die vor Ort erhobenen Gesundheitsdaten und Laborbefunde an die jeweilige Versicherungsgesellschaft bei der durch Sie ein Versicherungsantrag gestellt wurde, zu übermitteln;

Um Ihnen, im Einklang mit geltendem Recht und, soweit erforderlich, nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligungserklärung Marketing-Materialien und Informationen zuzuschicken, welche die Nutzung der Dienstleistung oder den Prozess der Terminvereinbarung erleichtern.

## **Wer sind die Empfänger Ihrer, durch uns erhobenen Daten und für welche Zwecke?**

Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, werden einige Daten über Sie entweder über Ihren Vermittler oder über die jeweilige Versicherungsgesellschaft nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligungserklärung an uns weitergegeben, wie dies für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist (z.B. erhalten wir Ihren Namen, Anschrift, Ihre Telefonnummer etc.) um den Kontakt für eine Terminvereinbarung mit Ihnen herstellen zu können.

Wir können auch nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung Daten über Sie (einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten) für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke mit anderen Versicherungsgesellschaften teilen, wenn Sie bei mehr als einer Versicherungsgesellschaft einen Antrag gestellt haben.

Wir arbeiten mit Dritten zusammen, die in den in Ziffer 4.4 beschriebenen Fällen – Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein können, wie etwa:

- in Deutschland ansässige Labore, welche die Auswertung Ihrer entnommenen Blutproben durchführen und uns Ihren Laborbefund zur Verfügung stellen.
- in Deutschland ansässige und zugelassene Ärzte für die Durchführung ärztlicher Dienstleistungen (z. Bsp. EKGs).

Wir legen ausschließlich Ihre personenbezogenen Daten (Vor-/ Zunamen, Geburtsdatum, Geschlecht), nur in den folgenden Fällen gegenüber diesen Dritten offen:

- Wenn es zur Erfüllung eines mit Ihnen abgeschlossenen Auftrages über die Erbringung einer Dienstleistung erforderlich ist, einen Dritten (ein in Deutschland ansässiges medizinisches Labor) hinzuzuziehen (z.B. wenn es im Rahmen der Gesundheitsprüfung erforderlich ist, Ihnen beim Termin vor Ort Blut zu entnehmen).
- Wenn es zur Erfüllung eines mit Ihnen abgeschlossenen Auftrages über die Erbringung einer Dienstleistung erforderlich ist, einen Dritten (einen in Deutschland ansässigen Arzt) hinzuzuziehen (z.B. wenn es im Rahmen der Gesundheitsprüfung erforderlich ist, dass Sie sich einer Ergometrie oder einer weiteren Untersuchung unterziehen sollten).

Wir sind berechtigt, im Einklang mit geltendem Recht und, soweit erforderlich, mit Ihrer Einwilligung, Sie betreffende Daten (einschließlich von personenbezogenen Daten), die wir an unsere Geschäftspartner senden und von diesen erhalten, zu kombinieren. Wir sind berechtigt, diese Daten und die kombinierten Daten für die vorgenannten Zwecke zu nutzen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass falls Sie beschließen, Ihre Daten (einschließlich der personenbezogenen Daten) über die Verbindungsdienste unserer Geschäftspartner mit uns auszutauschen, zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung auch die Datenschutzrichtlinien und -erklärungen unserer Geschäftspartner auf Sie Anwendung finden können. Über die eventuelle Erhebung und/oder Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Geschäftspartner auf deren eigenen Systemen und Websites haben wir keinerlei Kontrolle.

## **Wie verwenden und moderieren wir Ihre Nachrichten?**

Wir können die Nachrichten, die Sie mit uns austauschen (z. Bsp. über Telefon, Email, Kontaktformular über Internet) zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und zum Austausch mit unseren Geschäftspartnern nutzen.

Wir werden Ihre Daten niemals an Dritte oder an Geschäftspartner zu Werbezwecken verkaufen.

## **Werden Ihre Daten übermittelt, wie und wohin?**

Die von uns über Sie erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich innerhalb Deutschlands gespeichert.

Ihre Daten werden durch eine gesicherte Emailübertragung, per Fax oder auf dem Postweg an die jeweilige Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Deutschland oder Österreich übermittelt.

Laborbefunde erhalten wir in Form einer Faxübertragung oder auf dem Postweg.

## **Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

## **Widerspruchsrecht**

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit ohne Einschränkung zu widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

## **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.